



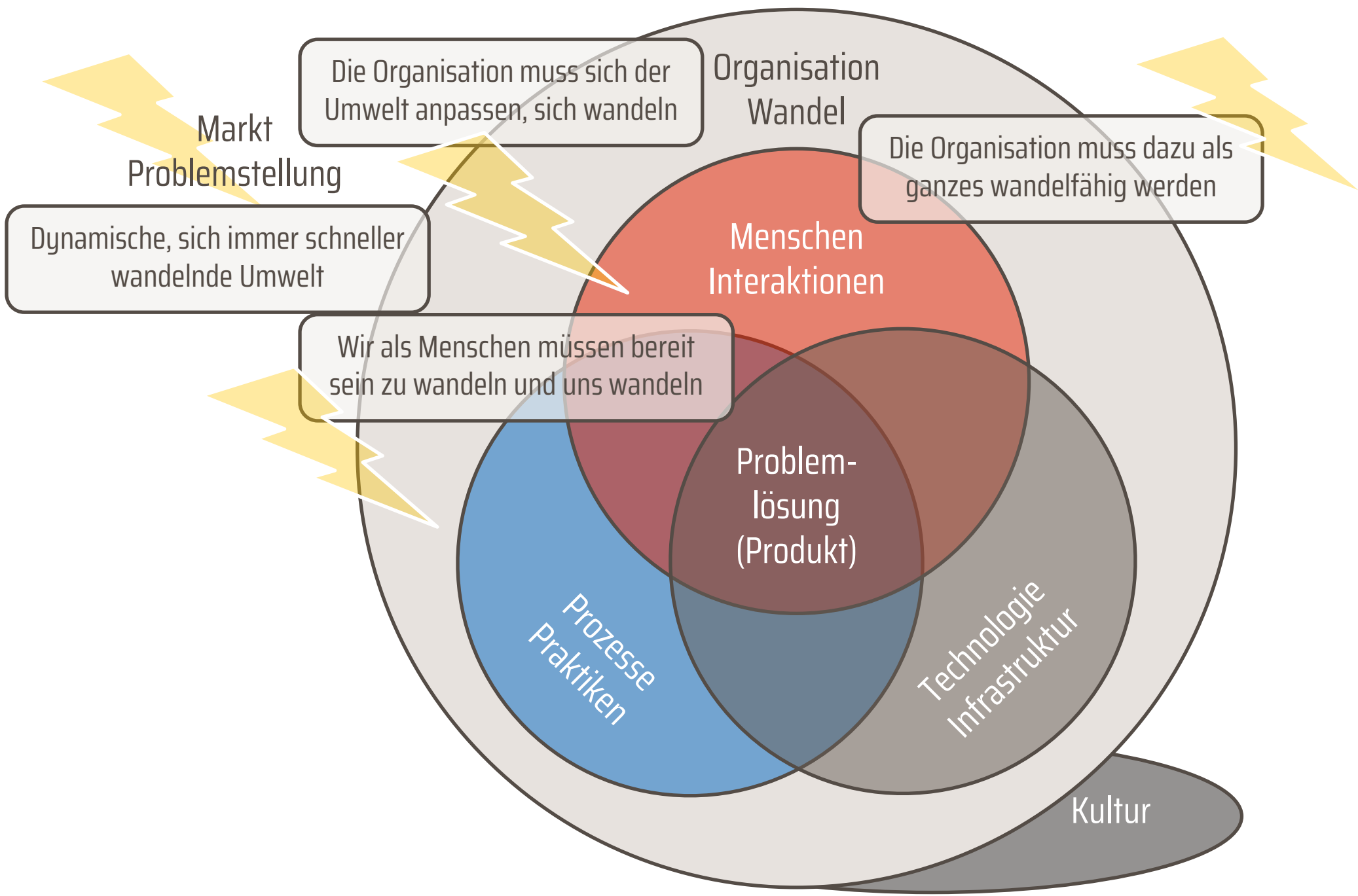
Scrum außerhalb der IT

kurswechsel.jetzt



*SCRUM IST EIN LEICHTGEWICHTIGES
RAHMENWERK, WELCHES MENSCHEN,
TEAMS UND ORGANISATIONEN HILFT,
WERT DURCH ADAPTIVE LÖSUNGEN FÜR
KOMPLEXE PROBLEME ZU GENERIEREN.*

WERT GENERIEREN



*EIN PRODUKT IST EIN INSTRUMENT,
UM WERT ZU LIEFERN.
ES HAT KLARE GRENZEN,
BEKANNTE STAKEHOLDER,
EINDEUTIG DEFINIIERTE BENUTZER / KUNDEN*

EIN PRODUKT KANN EINE DIENSTLEISTUNG, EIN PHYSISCHES PRODUKT ODER ETWAS ABSTRAKTERES SEIN.

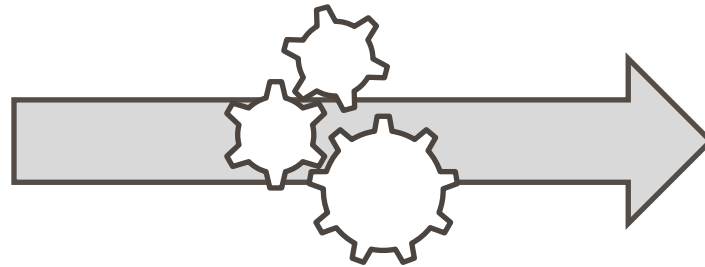
EIN PRODUKT, WELCHES
KOMPLEXE PROBLEME LÖST

WIE WIR ÜBER PROBLEME DENKEN

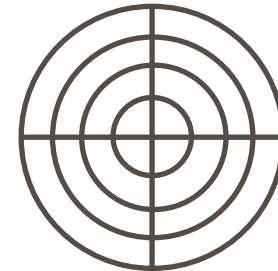
Problem-
stellung



Problem-
analyse &
Ideenfindung



Problem-
lösung



Menschen wollen Infos über (für
sie) wichtige Themen

Wie sollen wir Infos verbreiten?

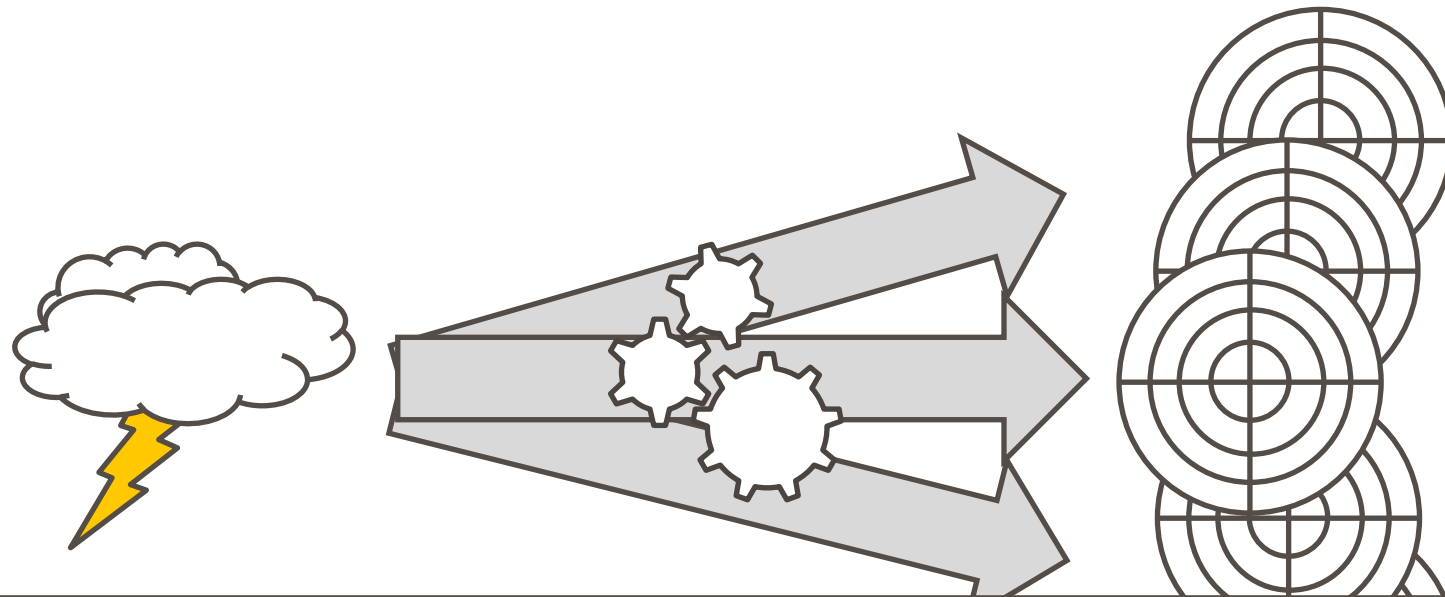
Präsenzveranstaltung machen

WIE ES HÄUFIG WIRKLICH IST

Komplexe Problemstellungen haben
teilweise widersprüchliche Ziele
mit mangelnden Probleminformationen und
einer hohen Anzahl vernetzter, dynamischer Einflussgrößen

WIE ES HÄUFIG WIRKLICH IST

... teilweise widersprüchliche Ziele (Unfokussiertheit) ...



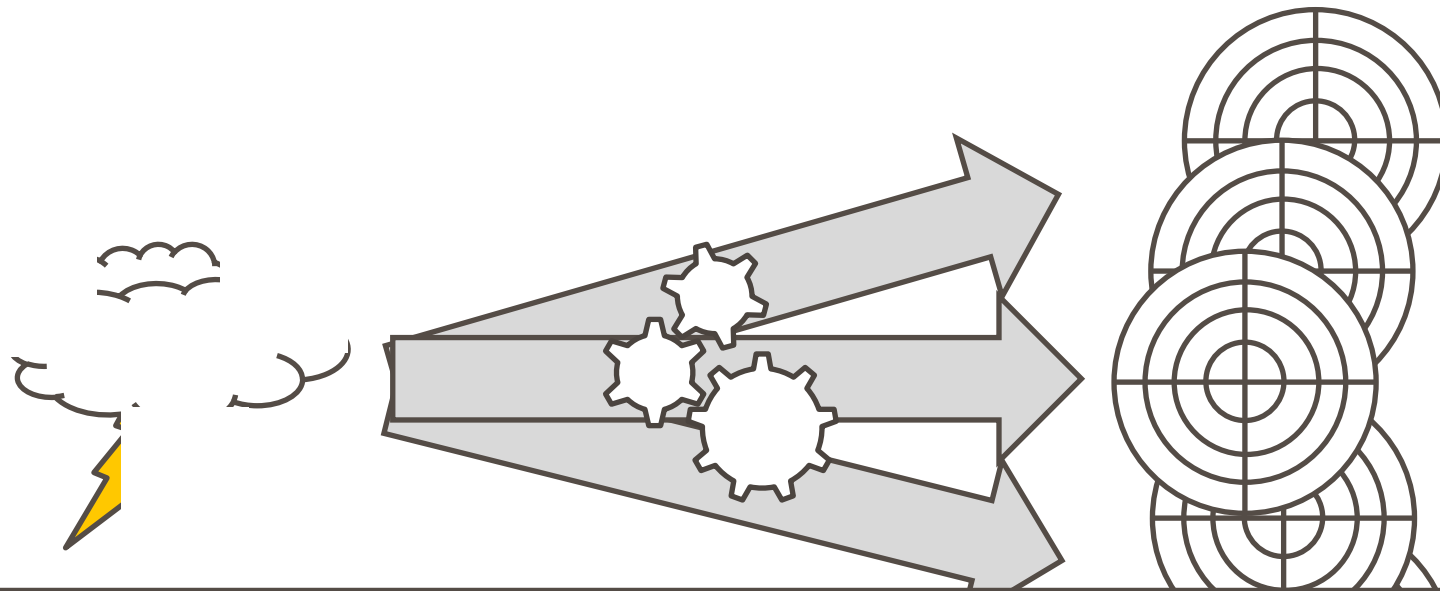
Menschen wollen Infos über (für sie) wichtige Themen

Wie sollen wir Infos verbreiten?

Präsenzveranstaltung (morgens, abends), Newsletter, Blog, Sprechstunde, ...

WIE ES HÄUFIG WIRKLICH IST

... mit mangelnden Probleminformationen (Uninformiertheit) ...



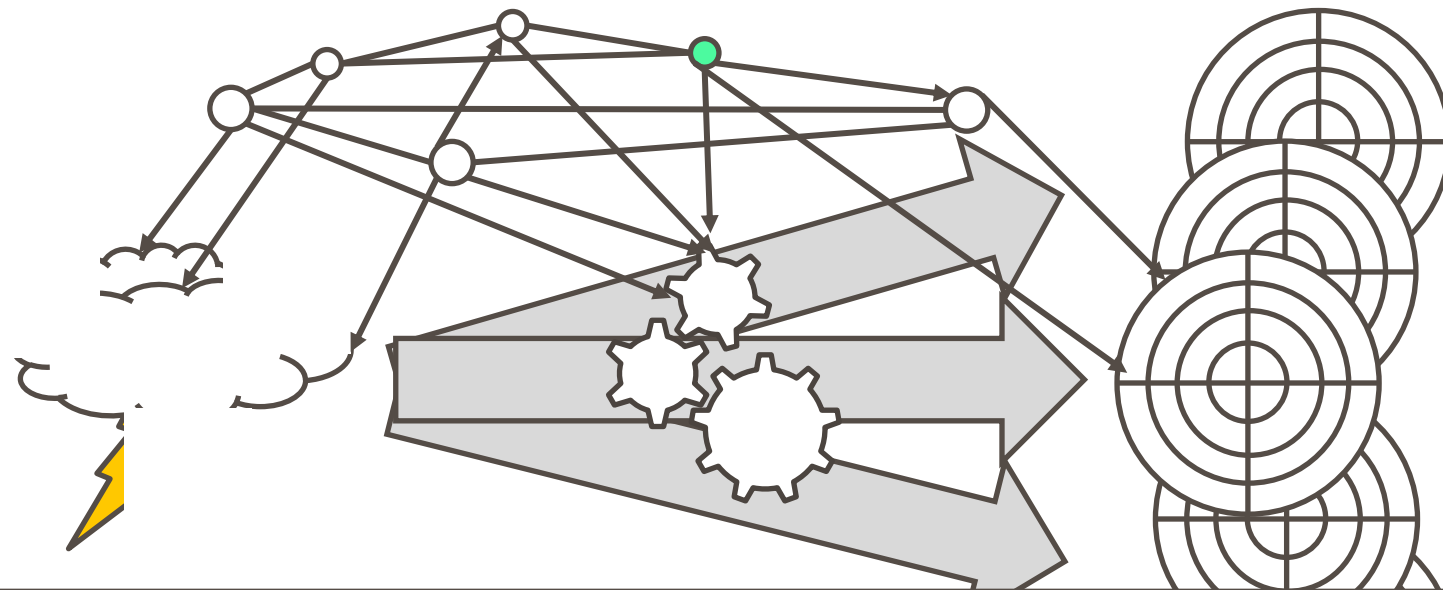
Menschen wollen Infos über (für sie) wichtige Themen. Welche Infos? Wie detailliert? Wozu brauchen sie Infos?

Wie sollen wir Infos verbreiten?

Präsenzveranstaltung (morgens, abends), Newsletter, Blog, Sprechstunde, ...

WIE ES HÄUFIG WIRKLICH IST

... und einer hohen Anzahl vernetzter, dynamischer Einflussgrößen
(Unklare Zusammenhänge & Unvorhersehbarkeit).



Menschen wollen Infos über (für sie) wichtige Themen. Welche Infos? Wie detailliert? Wozu brauchen sie Infos?

Wie sollen wir Infos verbreiten? Was hat alles Einfluss? Wie können wir uns vorbereiten auf Überraschungen

Hybridveranstaltung (morgens, abends), Newsletter, Blog, Sprechstunde, ...

KOMPLEXE PROBLEMSTELLUNGEN

Unfokussiertheit

Wir müssen priorisieren bei gleichzeitiger Kompromissbereitschaft in der Gewissheit, dass wir ggf. in eine falsche Richtung laufen und uns schnell adaptieren

Uninformiertheit

Wir müssen schnell Erkenntnisse bzgl. der wichtigsten Informationslücken gewinnen und alle Infos ständig hinterfragen

Unklare Zusammenhänge

Wir können das Problem nicht in aller Tiefe analysieren und müssen auf Seiteneffekte vorbereitet sein

Unvorhersehbarkeit

Wir können nicht planen und müssen kurzfristig handeln und uns ständig reflektieren

KLASSISCHES VORGEHEN HILFT NICHT

SCHÄRFENTIEFE DER VORHERSEHBARKEIT

Frank Düsterbeck
@fduesterbeck



ADAPTIVE LÖSUNGEN

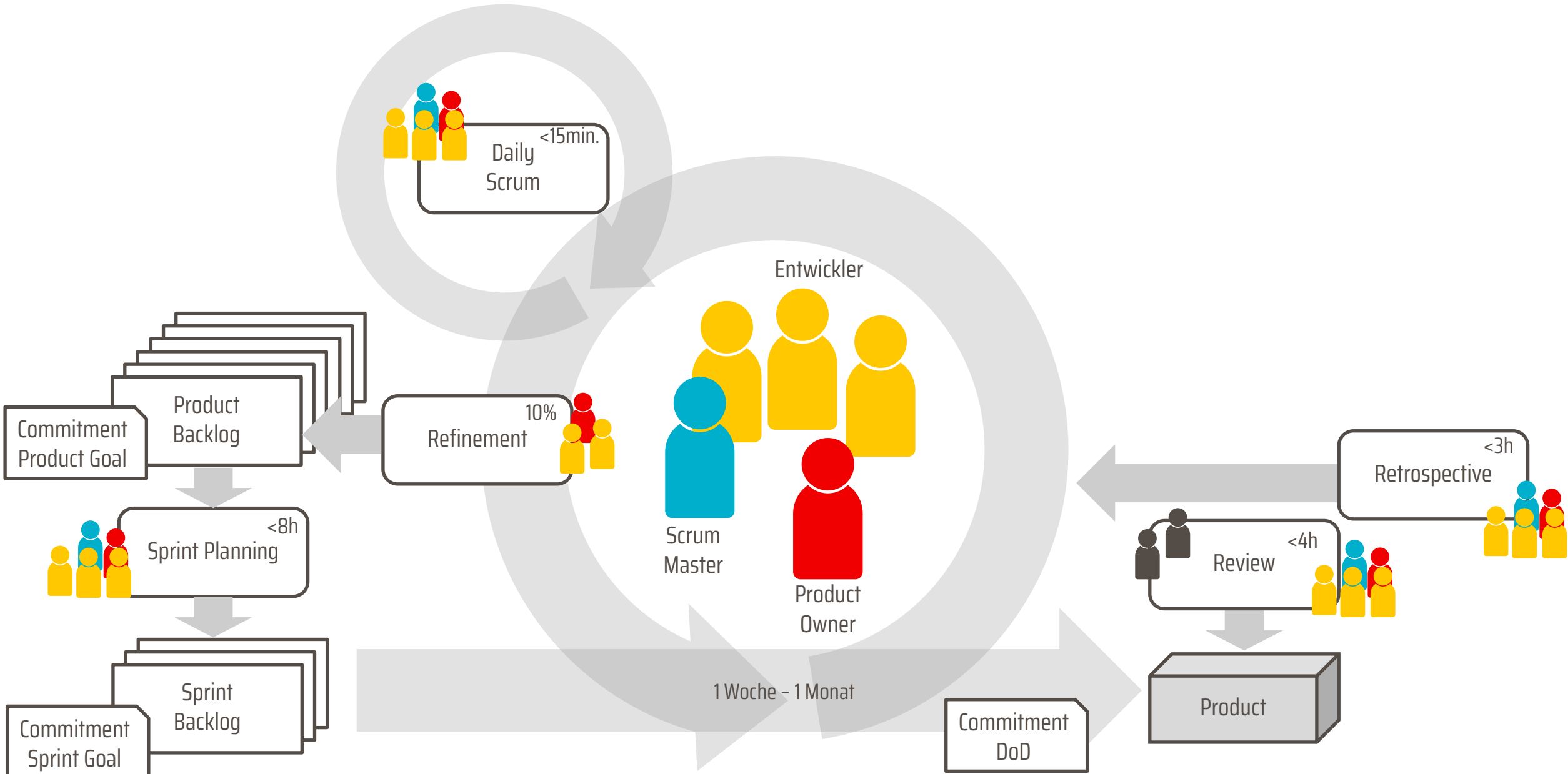
KURZ GESAGT FORDERT SCRUM, DASS EIN:E SCRUM MASTER:IN EIN UMFELD FÖRDERT, IN DEM:

1. EIN:E PRODUCT OWNER:IN DIE ARBEIT FÜR EIN KOMPLEXES PROBLEM IN EIN PRODUCT BACKLOG EINSORTIERT;
2. DAS SCRUM TEAM AUS EINER AUSWAHL DIESER ARBEIT INNERHALB EINES SPRINTS EIN WERTVOLLES INCREMENT ERZEUGT;
3. DAS SCRUM TEAM UND DESSEN STAKEHOLDER:INNEN DIE ERGEBNISSE ÜBERPRÜFEN UND FÜR DEN NÄCHSTEN SPRINT ANPASSEN;
4. DIESE SCHRITTE WIEDERHOLT WERDEN.

Arbeitsvorrat vorbereiten

Arbeitsvorrat
abarbeiten

Arbeitsvorrat
inspizieren

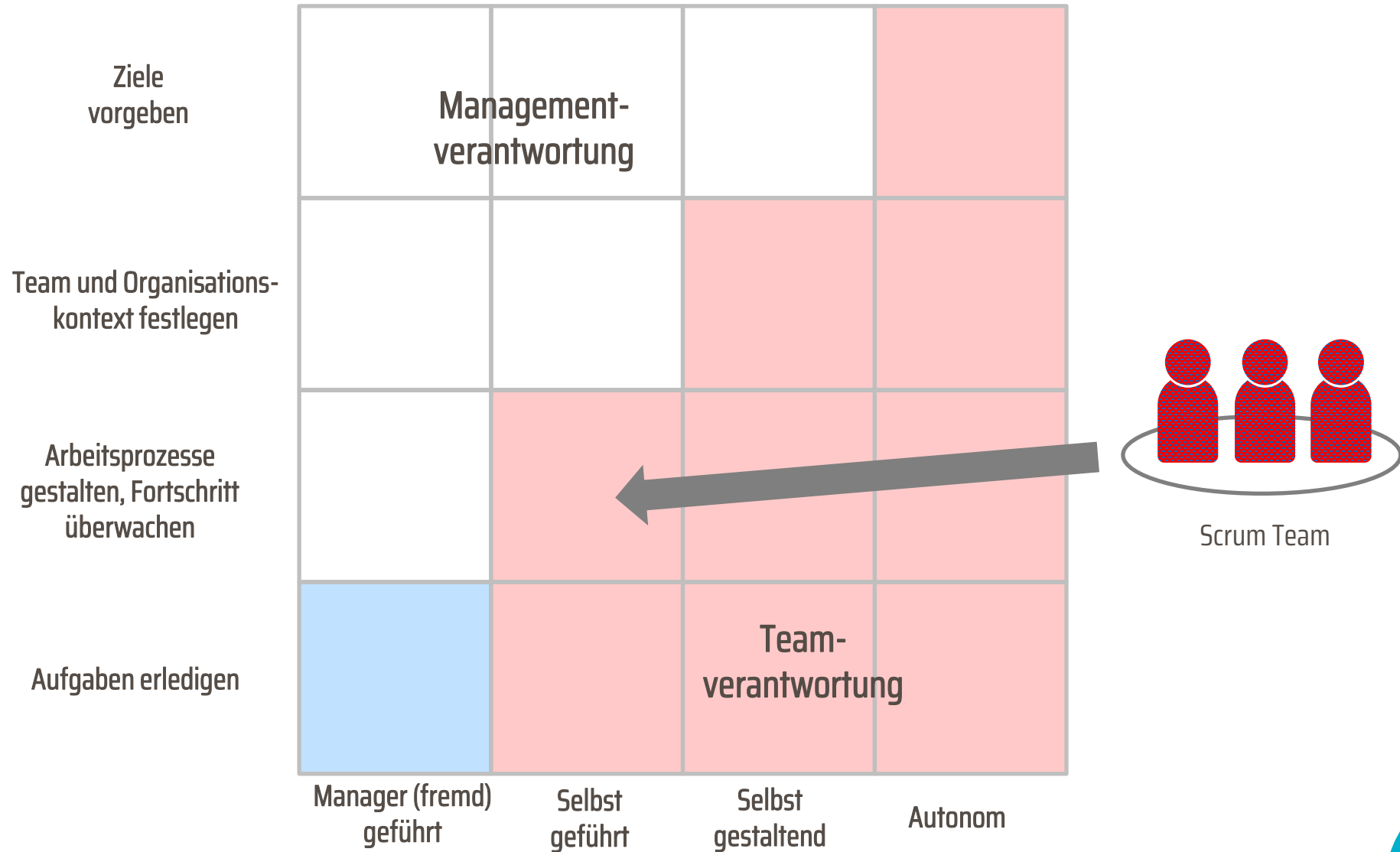


ADAPTATION BECOMES MORE DIFFICULT
WHEN THE PEOPLE INVOLVED ARE NOT
EMPOWERED OR SELF-MANAGING.

THEY ARE STRUCTURED AND EMPOWERED
BY THE ORGANIZATION TO MANAGE THEIR
OWN WORK.

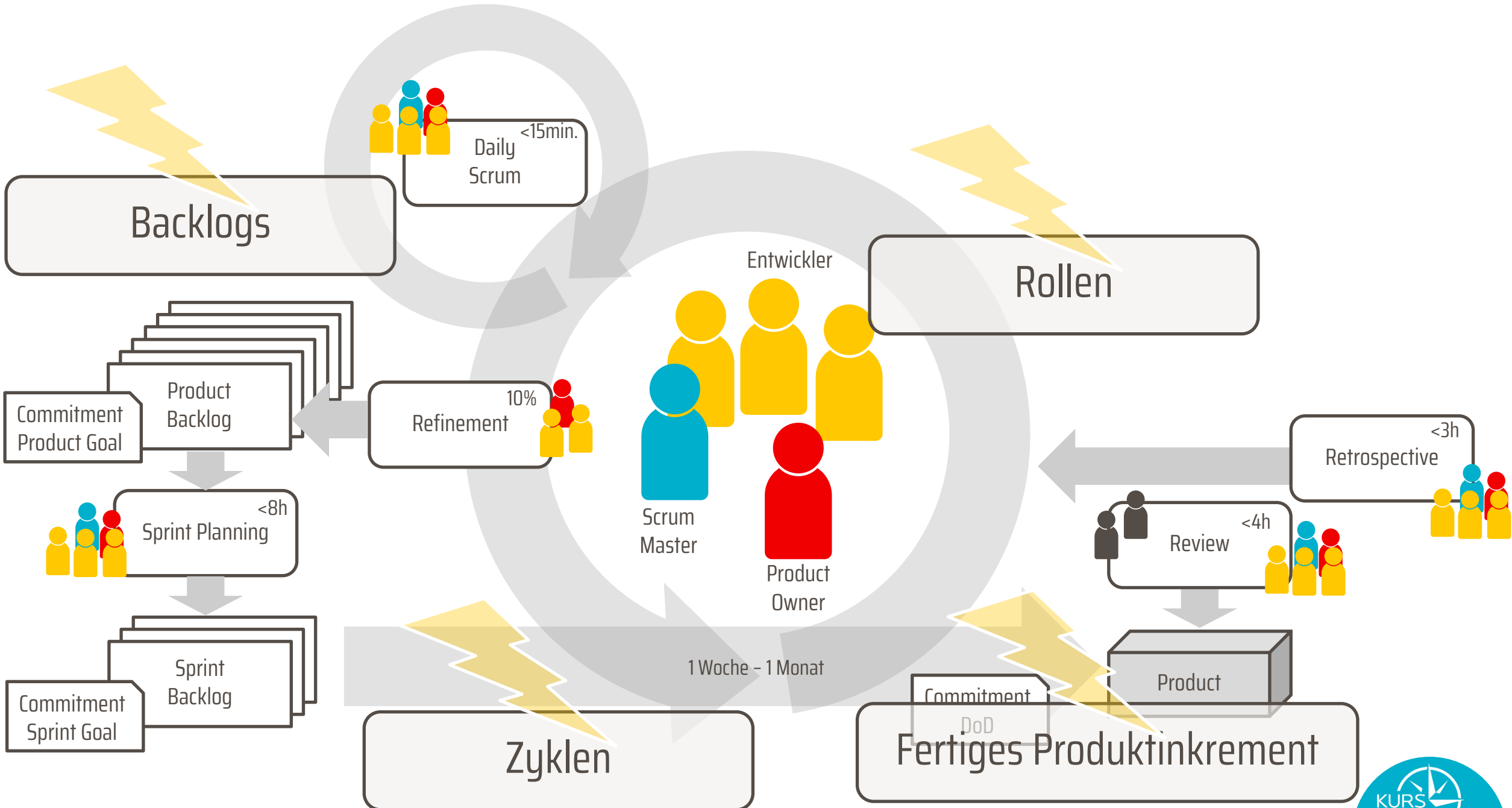


Arten der Selbstorganisation



PASST SCRUM DENN ÜBERALL*?

*WO ES UM KOMPLEXE PROBLEME GEHT?

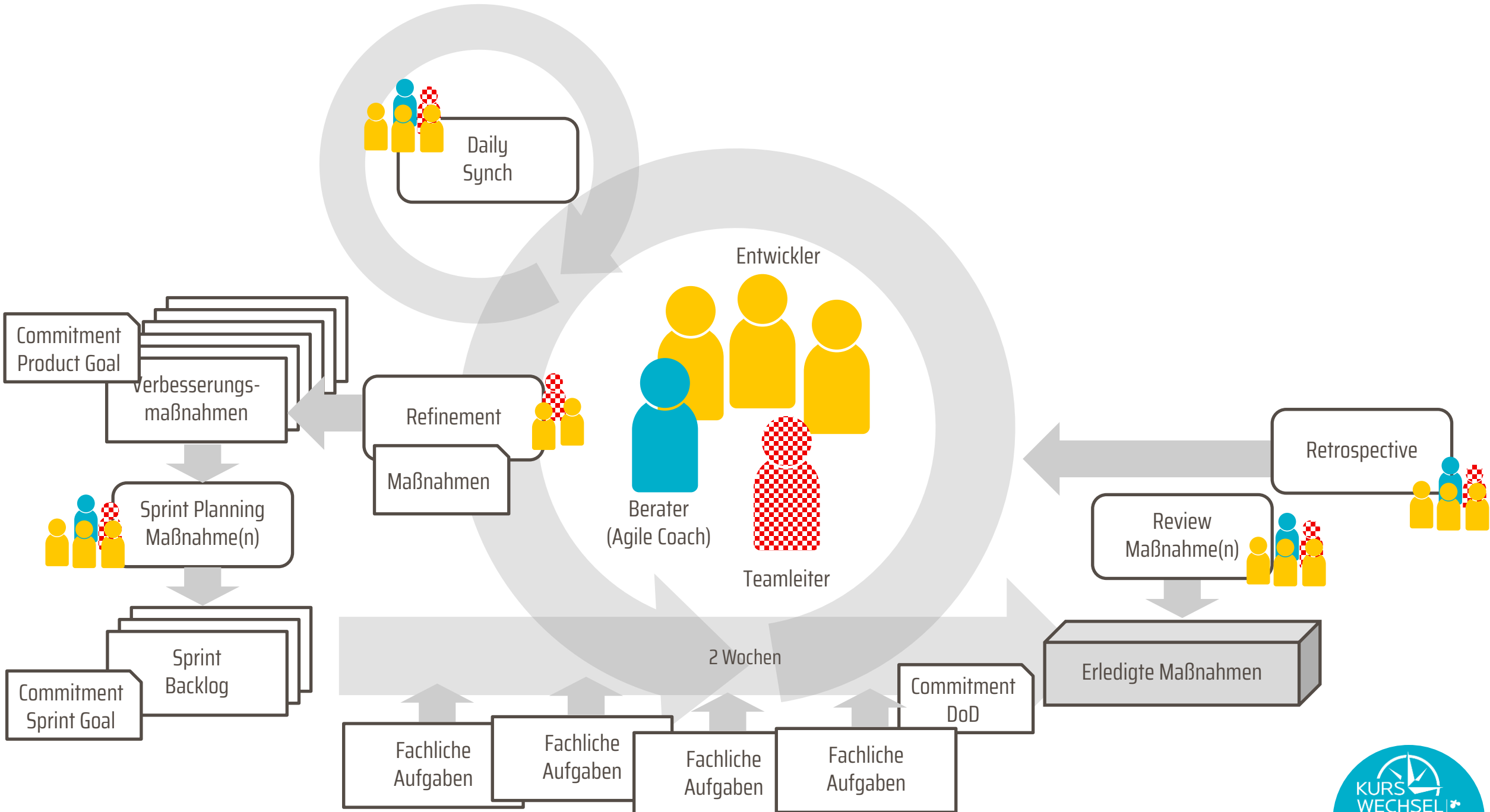


CHANGING THE CORE DESIGN OR IDEAS OF SCRUM, LEAVING OUT ELEMENTS, OR NOT FOLLOWING THE RULES OF SCRUM, COVERS UP PROBLEMS AND LIMITS THE BENEFITS OF SCRUM, POTENTIALLY EVEN RENDERING IT USELESS.

BEISPIEL

TEAMKOORDINATION & -VERBESSERUNG

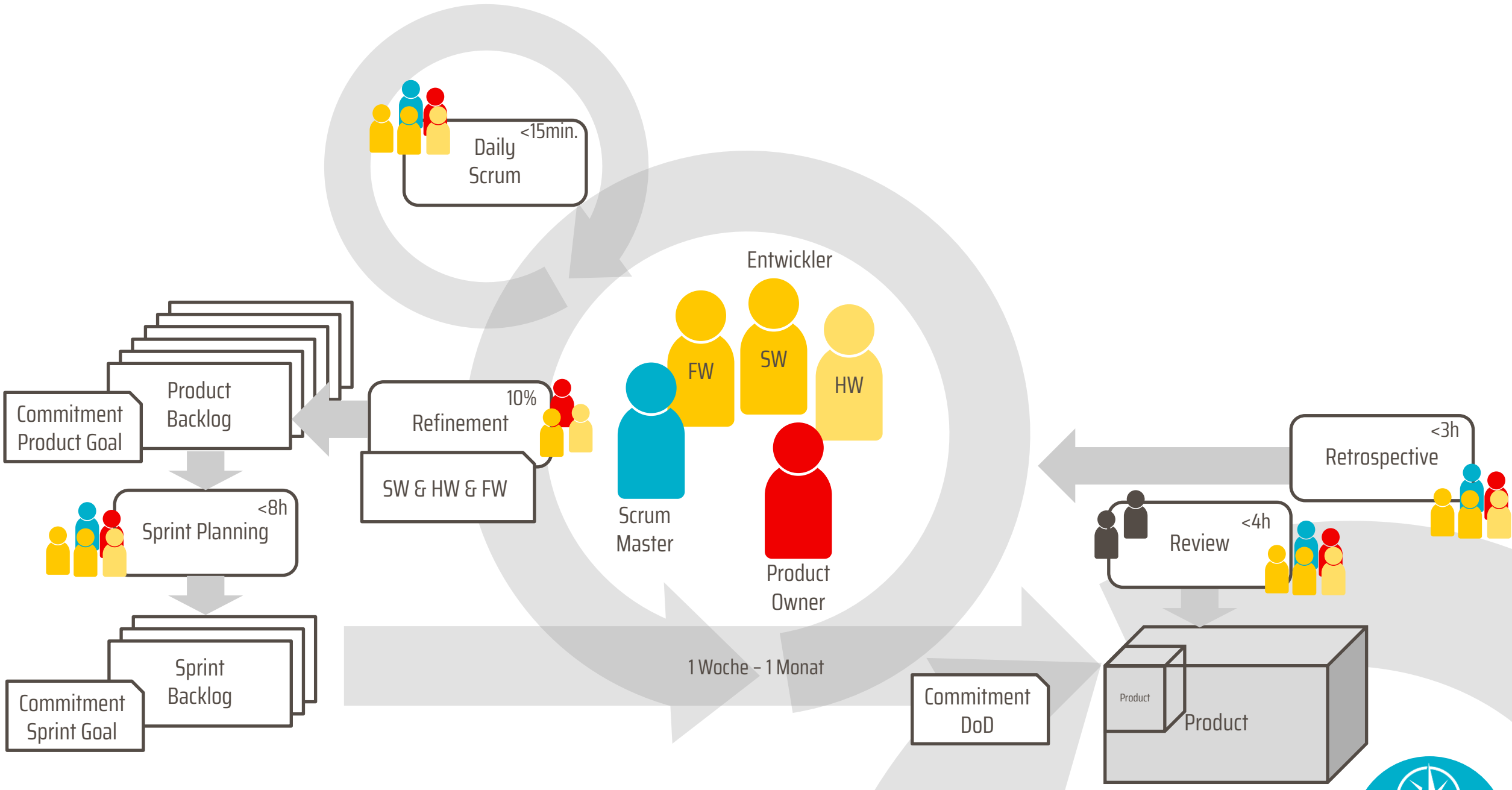
KONTEXT DIENSTLEISTUNGSTEAM



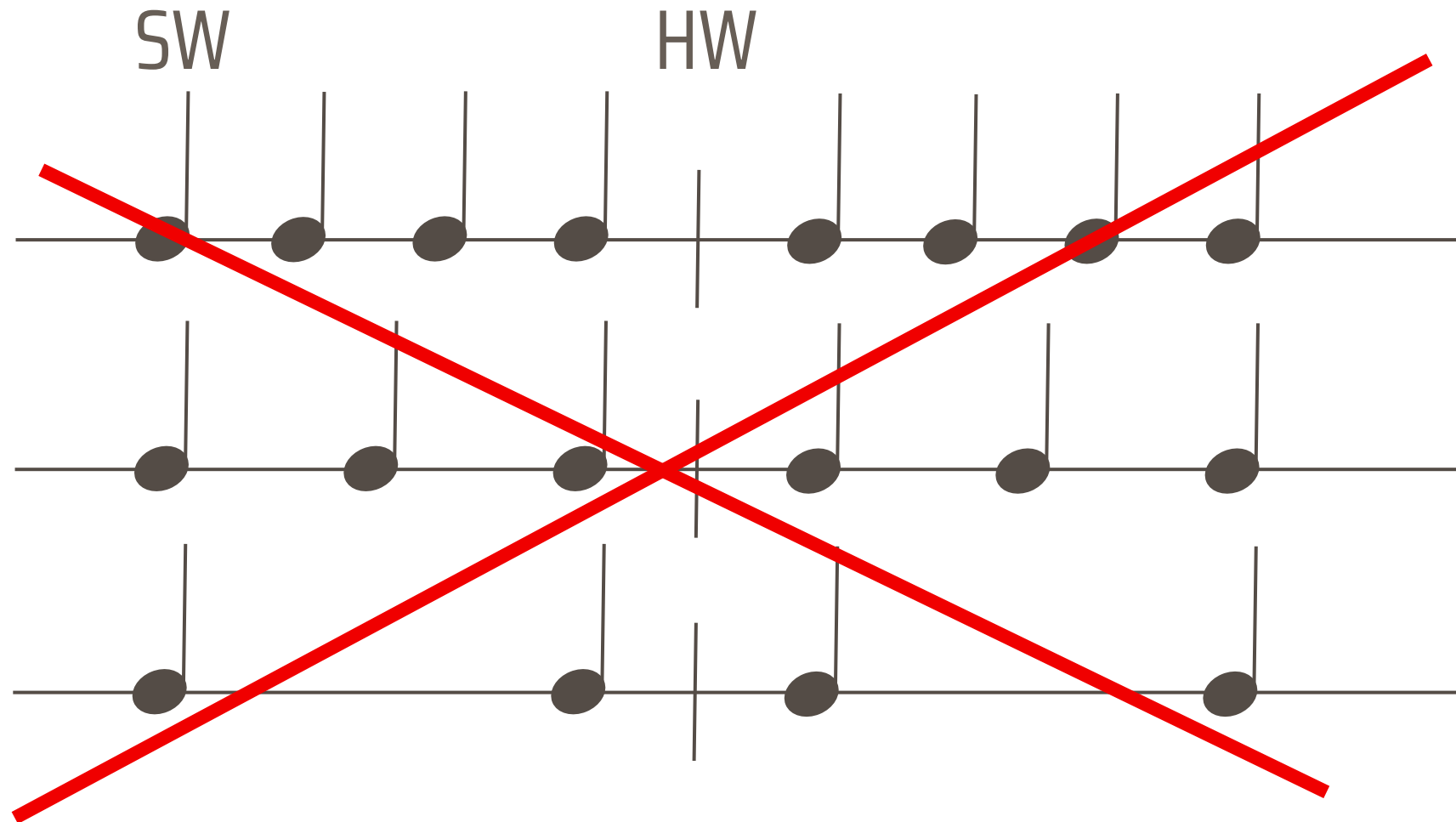
BEISPIEL

PRODUKTENTWICKLUNG HARDWARE

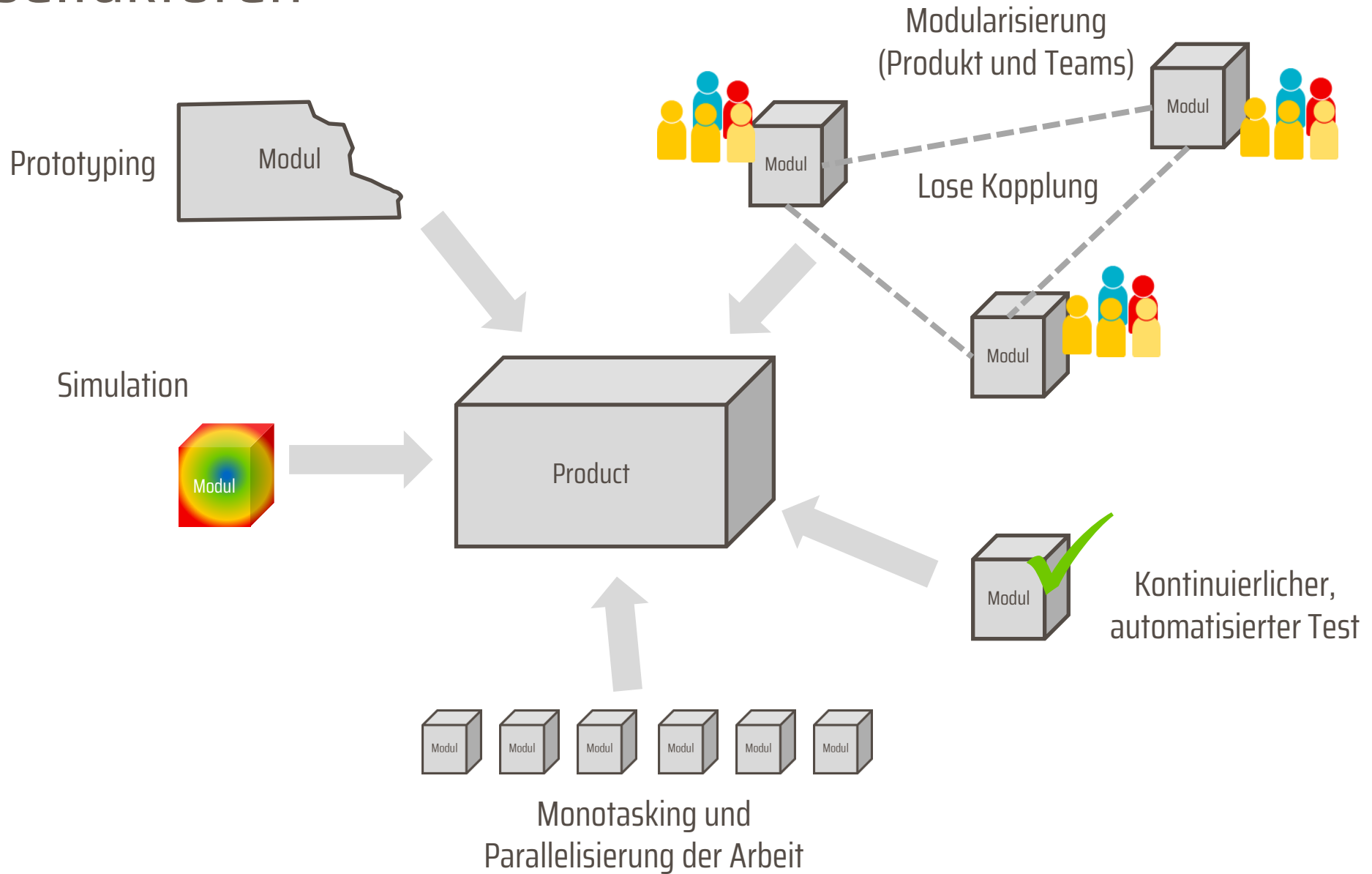
KONTEXT MESSGERÄTE



Grundschrage & Takt



Schlüsselfaktoren



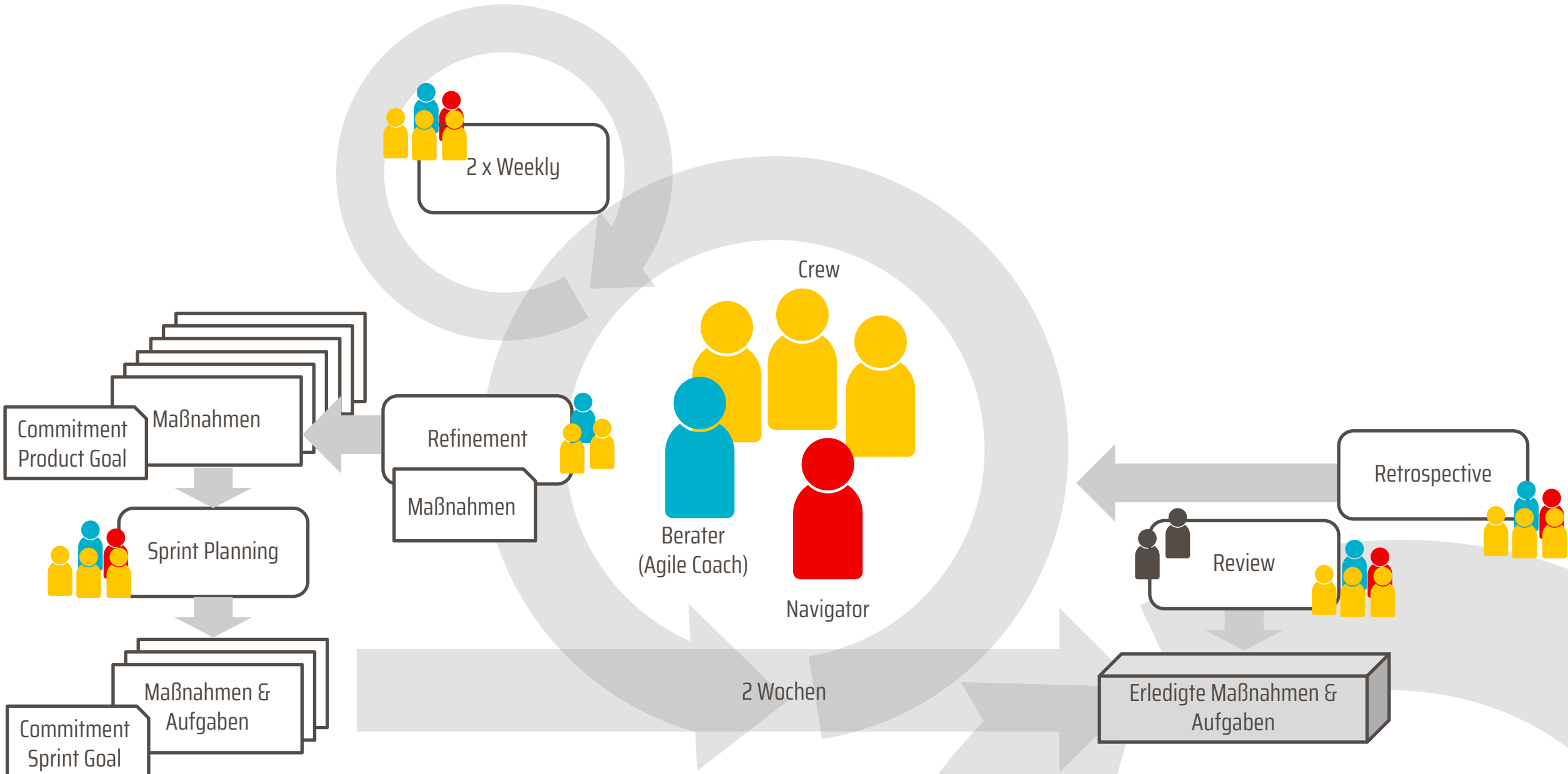
AUTOMATION, IN SOFTWARE AND
HARDWARE AND MANAGEMENT, WITH
TEST-IN-THE-LOOP, IS IN FACT THE
ANSWER.


HUMANS ARE FOR CREATIVE PROBLEM
SOLVING, AUTOMATION IS FOR
EVERYTHING ELSE.

BEISPIEL


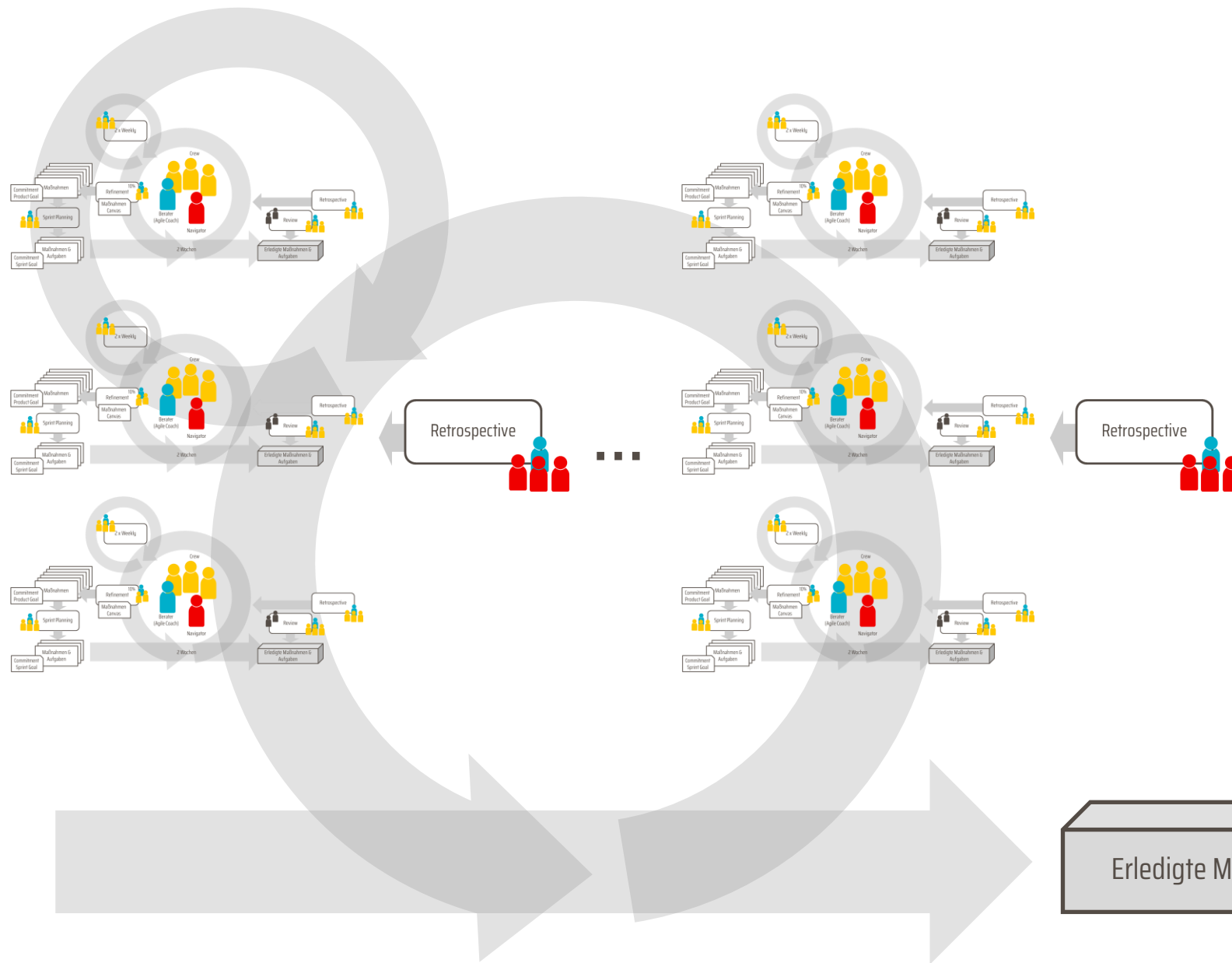
ORGANISATIONSTRANSFORMATION

KONTEXT BANK





Vernissage
World Café
Open Space


Vernissage
World Café
Open Space

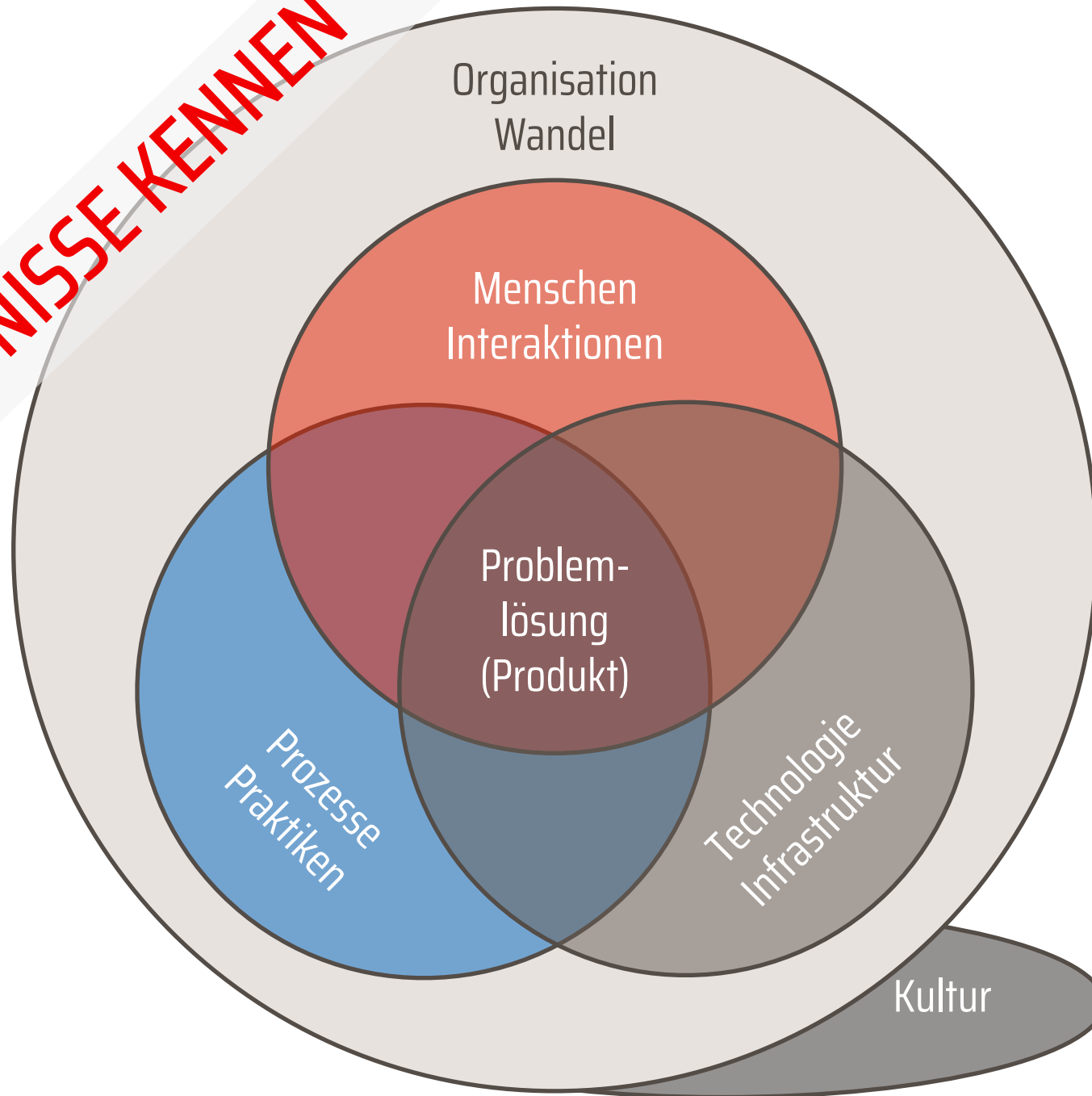


SCRUM IST EIN RAHMENWERK!
JEDES ELEMENT IM GUIDE
HAT EINEN KONKRETEN ZWECK

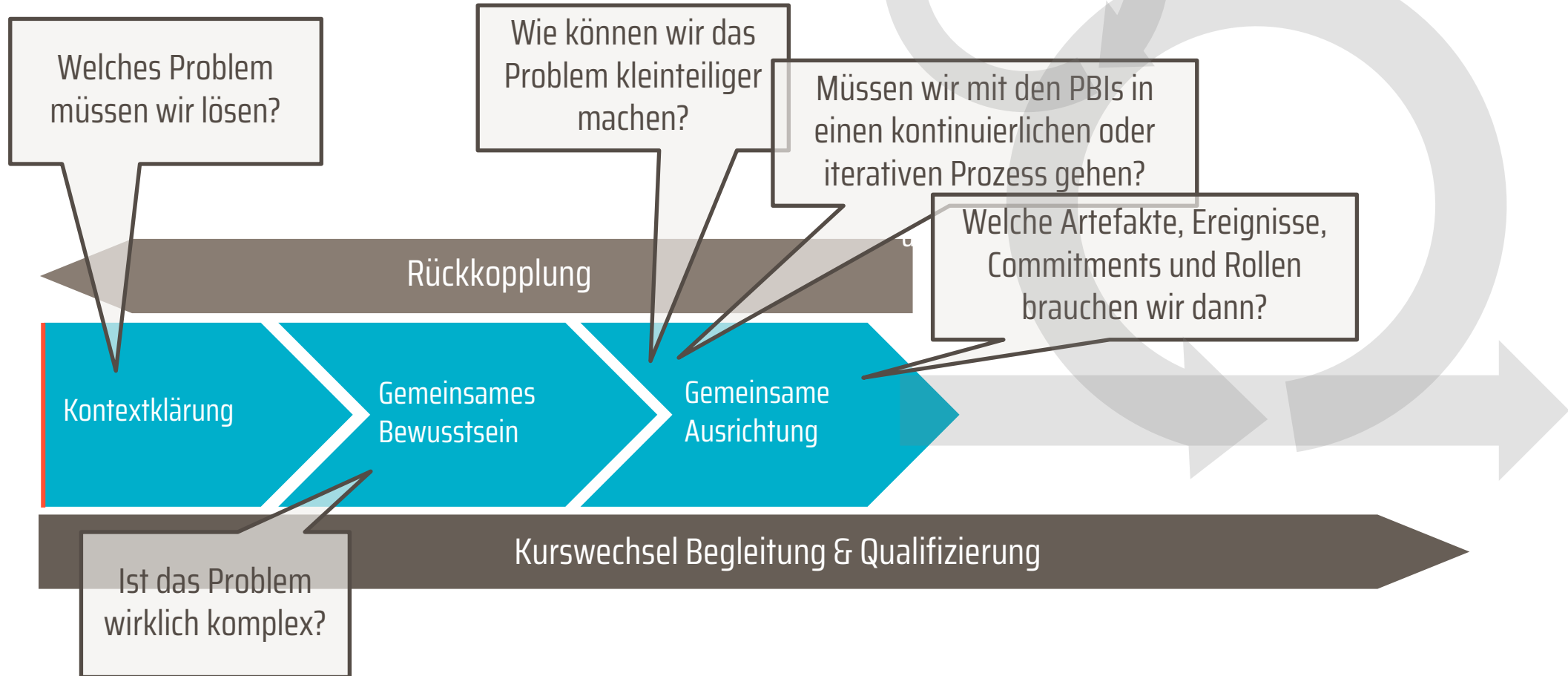
SCRUM

Markt
Problemstellung

BEDÜRFNISSE KENNEN



Einführen von Scrum



SCRUM ERLEBEN

SCRUM REVIEW

BESTANDSAUFNAHME → ANALYSE → MASSNAHMEN



KOMMT AUF UNS ZU!

Telefon: 0421 / 20 75 0-0

Email: frank.duesterbeck@kurswechsel.jetzt

Internet: www.kurswechsel.jetzt / www.hec.de

Twitter: @kurswechsler

Podcast: www.kurswechsel.jetzt/podcast

