Solarisbank

# Sensemaking im Operationsbereich

Peter Rubarth, Agile beyond IT 2021

# Sensemaking?

# Sinn machen, Erklärungen finden.

**Auslöser**: “*Ich weiß gar nicht, wo mir der Kopf steht.*”

**Idee**: Mit Cynefin eine bessere Übersicht gewinnen.

# Etwas Hintergrund

# Solarisbank at a glance

We empower any company to offer financial services

Tech company with a banking license

Started business in March 2016

Premier Banking-as-a-Service platform

B2B2X business model

**400+**
Fin and tech– driven employees

**60+**
Nationalities

**>45%**
Staff with a tech background

**50+**
Partners live

**160M+**
Funding

**3**
Local branches in 2021

**Backed by strong investors**

ABN·AMRO, BBVA, finleap, global brain, HV CAPITAL, LAKE STAR, SAMSUNG CATALYST FUND, SBI GROUP, STORM VENTURES, VISA, VULCAN, yabeo

# Über mich

Agile Konzepte wirksam einsetzen

Agile Coach

12+ Jahre Agilität

Tech Startups

>1 Jahr Ops

# Operations

Bankdienstleistungen in einem dynamischen Umfeld effizient, zuverlässig und compliant abwickeln

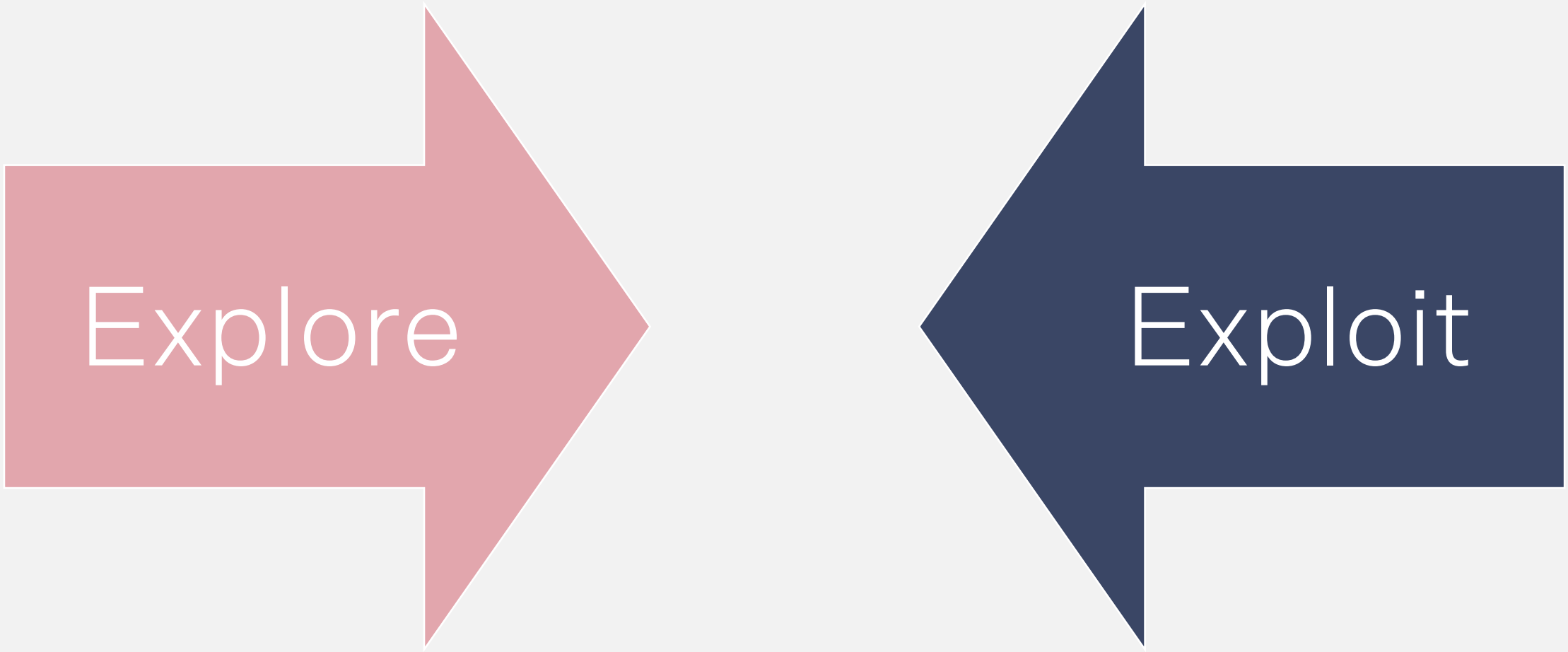
Hohe Volumen standardisierter Tasks

Qualität bei starkem Wachstum sichern

Permanente Anpassung an Veränderungen

# Grunddilemma der Ambidextrie

Wie können wir gleichzeitig Effizienz optimieren und mit Dynamik Schritt halten?



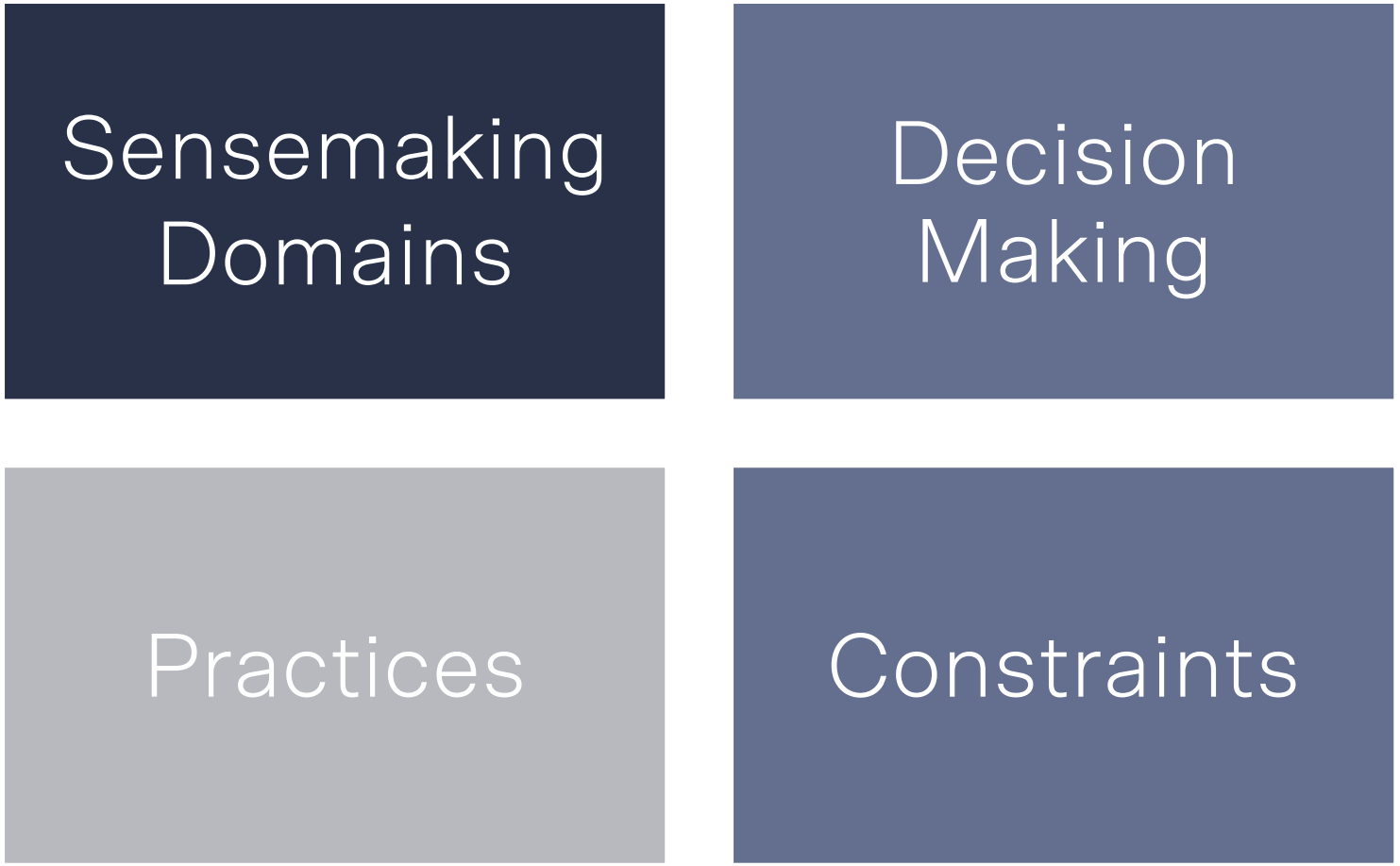
**Hypothese**: Spannung zwischen Explore und Exploit ist eine Erklärung für die Belastung.

**Intervention**: Bearbeitung dieser Spannung bringt Entlastung.

# Cynefin Framework

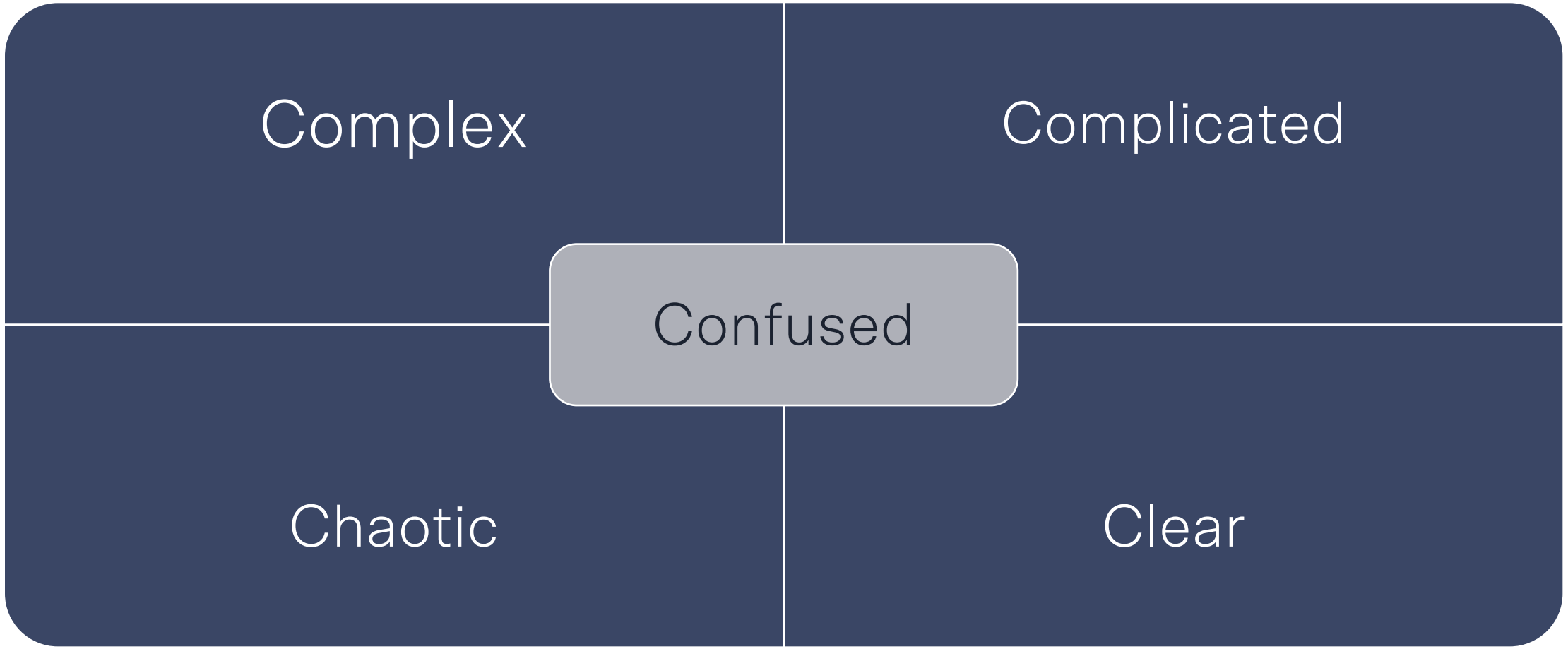
# Cynefin

Ein Framework mit Schichten



# Sensemaking Domains

In welchem Umfeld bewege ich mich?



# Anwendung



Confidential

# **Strategie**: Inkrementell tiefer gehen & konkreter Nutzen

# Sensemaking auf mehreren Ebenen

Solarisbank

**Arbeit**

- Cynefin einführen
- Positionsbestimmung Aufgaben

**Tools**

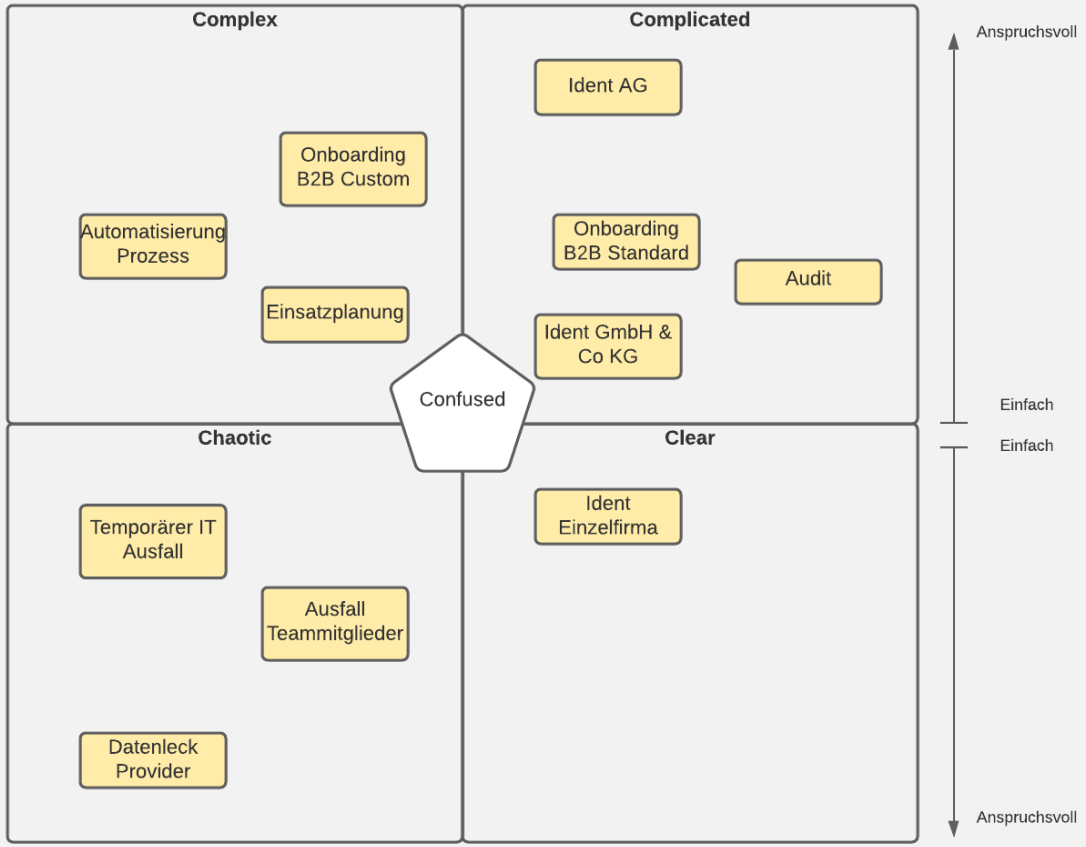
- Postionsbestimmung Werkzeuge
- Abgleich Aufgaben und Werkzeuge

**Haltung**

- Individuelle Position bestimmen
- Umgang reflektieren

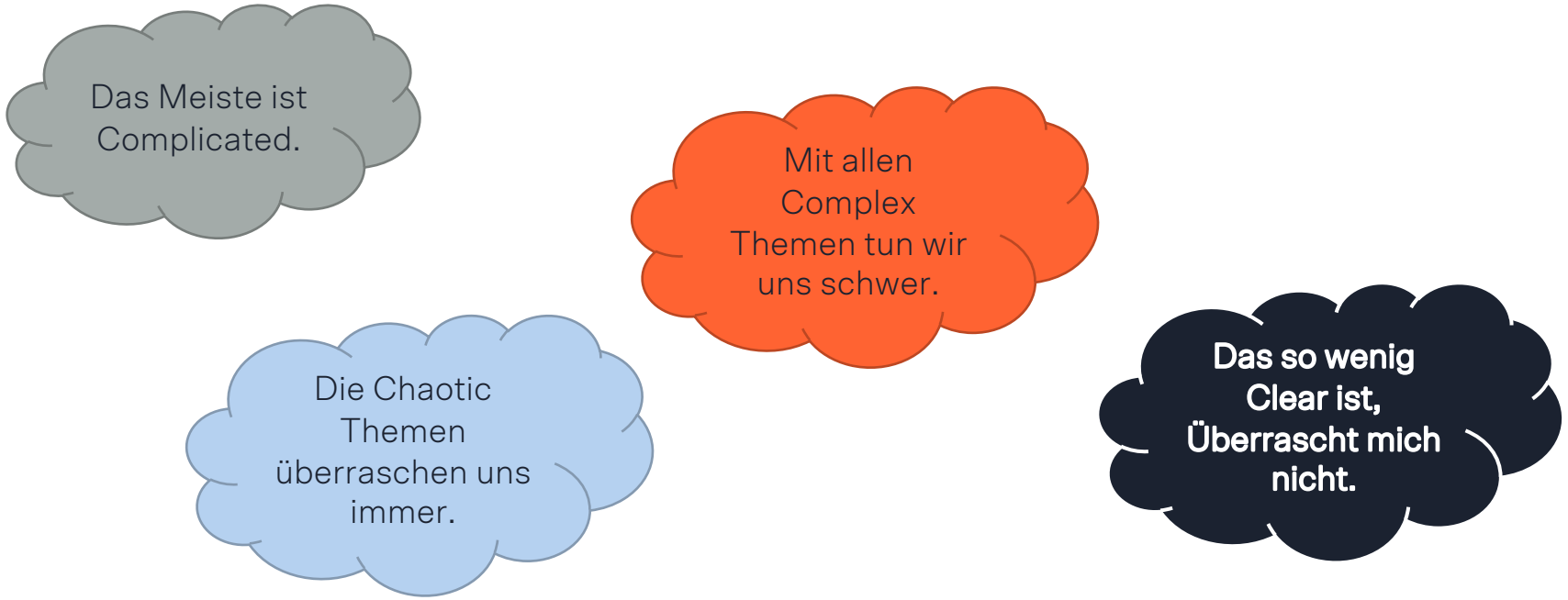
# Positionsbestimmung der Aufgaben

Welchen Charakter haben unsere Aufgaben?

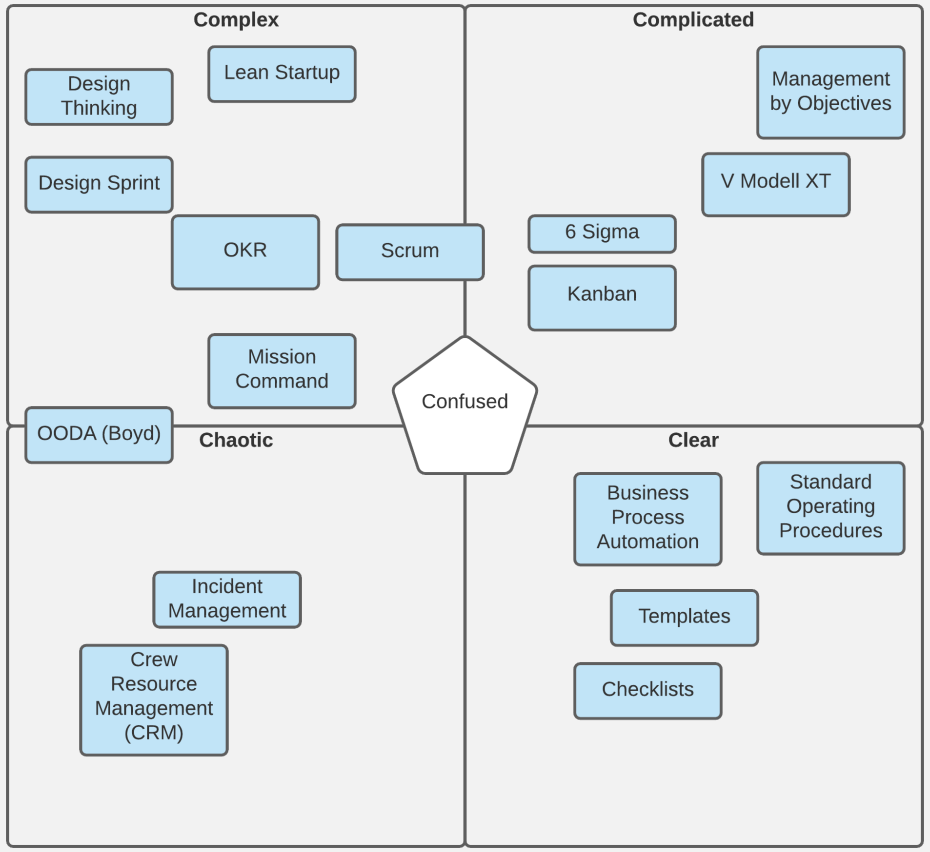


# Reflektion

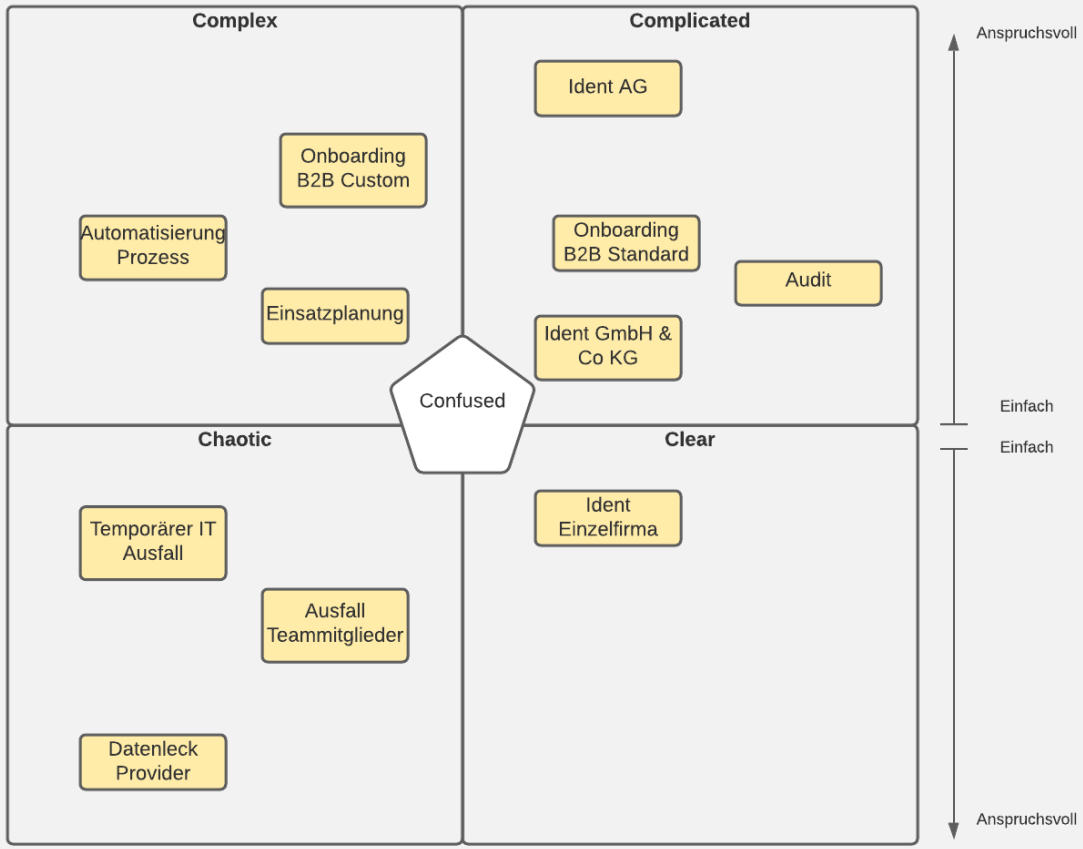
Was nehmt ihr wahr?

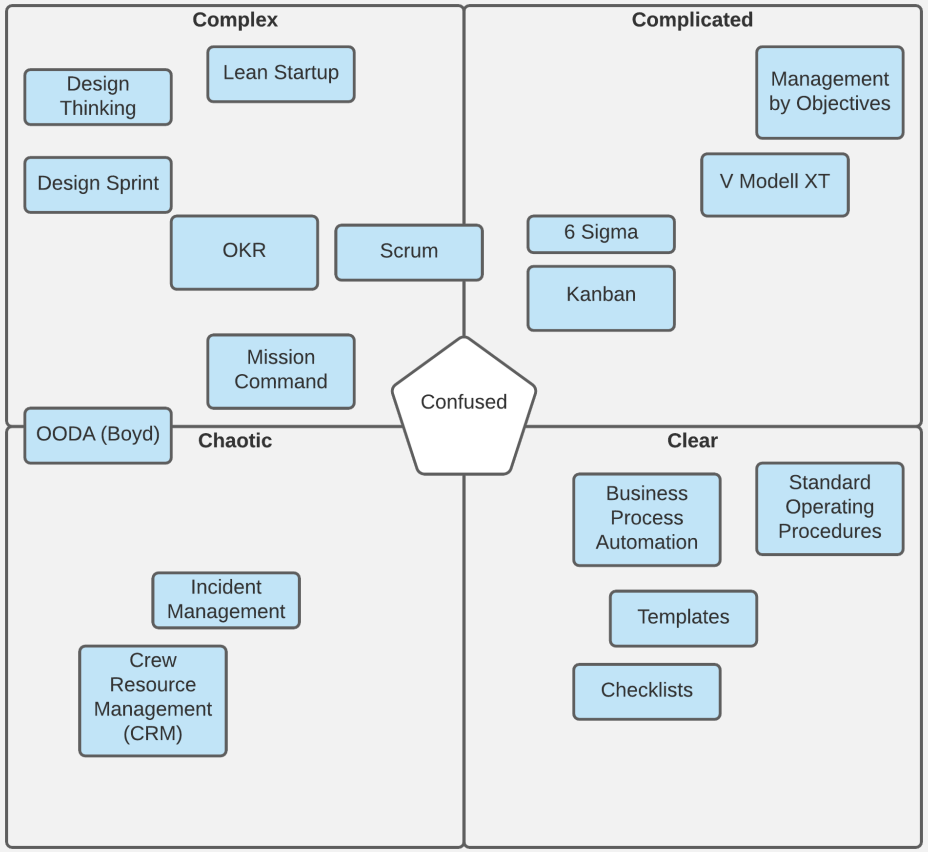


# Werkzeuge in Cynefin

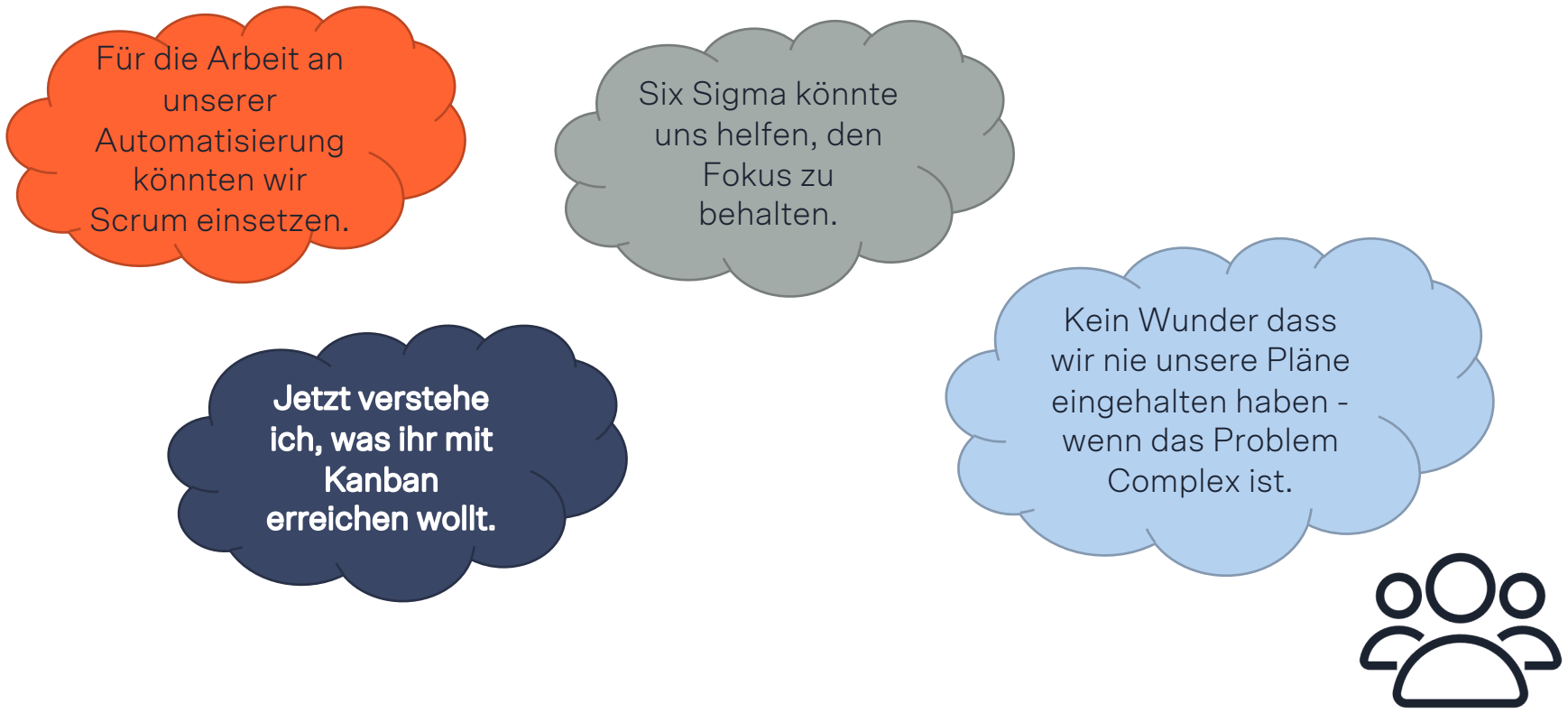


# Aufgaben und Werkzeuge gegenüber stellen



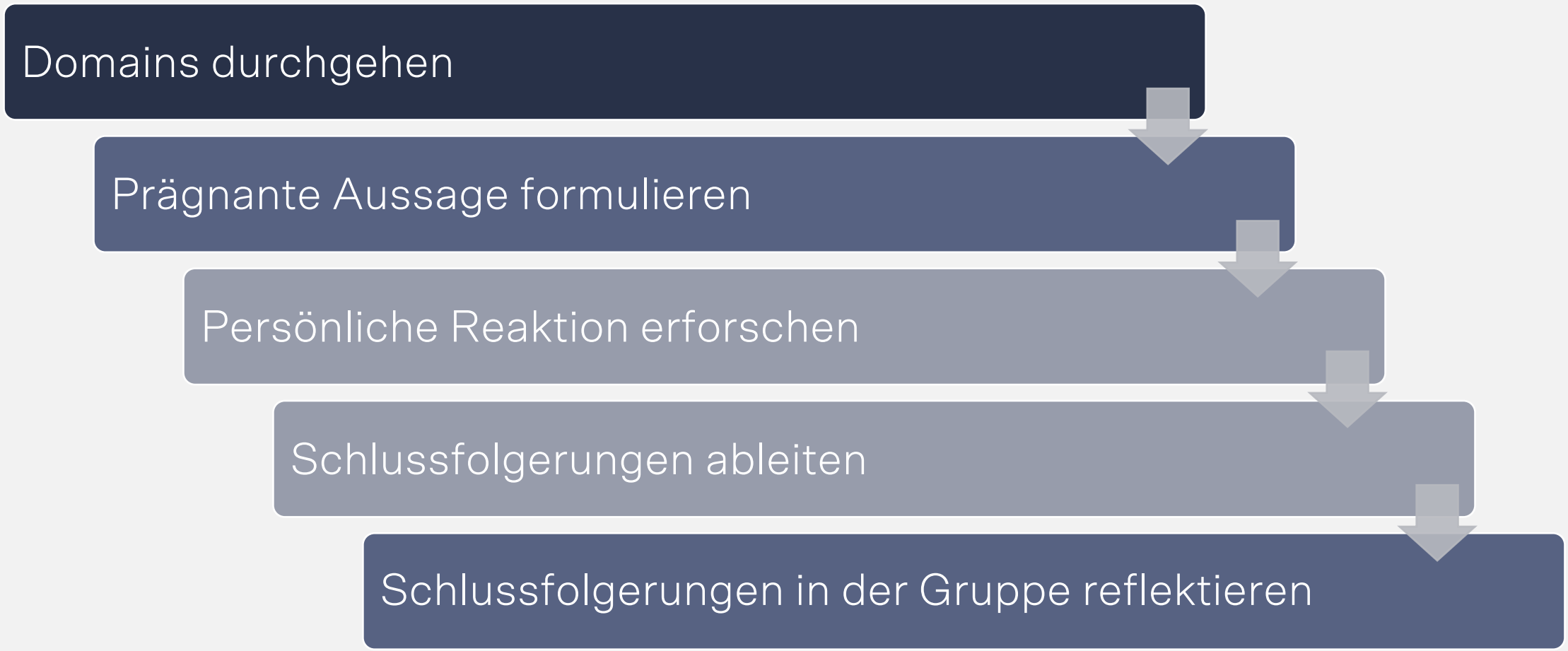



# Reflektion

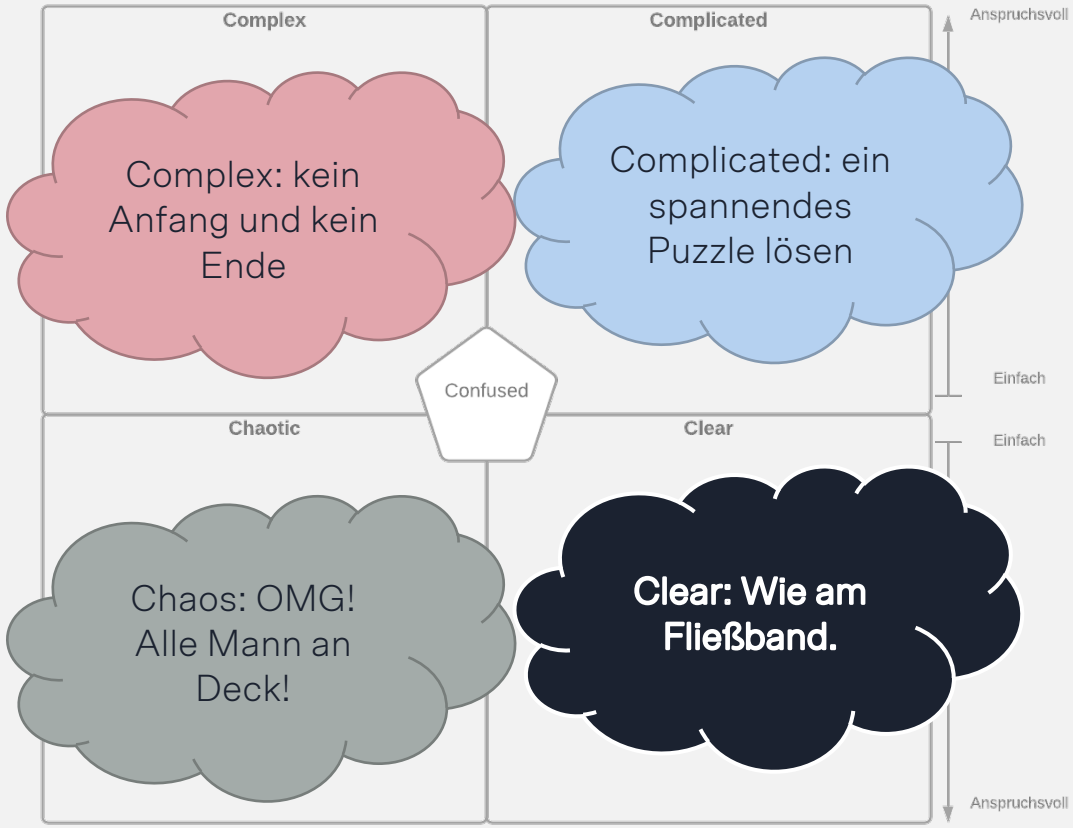

Für die Arbeit an unserer Automatisierung könnten wir Scrum einsetzen.
Six Sigma könnte uns helfen, den Fokus zu behalten.
Jetzt verstehe ich, was ihr mit Kanban erreichen wollt.
Kein Wunder dass wir nie unsere Pläne eingehalten haben - wenn das Problem Complex ist.

# Individuelle Positionsbestimmung

Wie geht es mir mit den verschiedenen Domänen?



# Domain Mottos



# Individuelle Positionen erforschen

# Fazit



Confidential

# Resultate der Auseinandersetzung

Einsichten & Maßnahmen

Aha! Momente

Entlastung

Bewussterer Tooleinsatz

Gegenseitiges Verständnis

Förderung der Kompetenz im Team

Solarisbank

# Learnings

Cynefin als Coachinginstrument

Positionsbestimmung hat funktioniert

Abstraktion herausfordernd

Individuelle Reflektion guter Abschluss

Aufteilung in 3 Sitzungen hilfreich

Remote geht auch

Solarisbank

*Um klar zu sehen, genügt oft ein Wechsel der Blickrichtung.*

Antoine de Saint-Exupery

***LeanBase Artikel am 3.5.***